DIAGNOSTIC DE MATURITÉ NUMÉRIQUE ET IA · FRANÇOIS TESSIER

Quel est votre indice de maturité numérique et IA ?

Une note de 1 à 5 sur six dimensions, preuves à l'appui.
Elle vous dit où investir avant de dépenser.



François Tessier
Stratégie et application de l'IA · Transformation numérique · Production de médias numériques

realisationtessier.ca · francois@realisationtessier.ca · LinkedIn

LA SITUATION

Votre transformation avance sur six fronts, à six vitesses

Dans la plupart des organisations, voici ce qu'on observe le plus souvent sur chacun d'eux.

01 Stratégie et gouvernance

Des projets nés de besoins urgents, financés au cas par cas.

02 Processus et expérience client

Le client fournit la même information d'un service à l'autre.

03 Données

Chaque service tient sa propre liste de clients.

04 Technologies et architecture

Des systèmes acquis un à un, reliés par des exportations manuelles.

05 Analytique et IA

Des rapports montés à la main ; l'IA générative utilisée à titre personnel.

06 Personnes et changement

Les outils sont livrés, puis chacun s'adapte comme il peut.

Chaque front avance à son rythme. Personne n'a la vue d'ensemble, et c'est là que les décisions dérapent.

L'ENJEU

Acheter l'outil avant de mesurer : l'erreur qui coûte cher

Le réflexe se comprend : un irritant, une échéance, et l'on cherche l'outil qui réglera tout.

SCÉNARIO FRÉQUENT

La direction réclame un nouveau logiciel de gestion des demandes. Le projet est lancé, le fournisseur choisi.

Personne n'a vérifié que chaque service tient encore sa propre liste de clients. Le logiciel arrive… et hérite du désordre.

L'outil était neuf. Le problème, lui, ne l'était pas.

Ce que vous coûte l'inaction

Des investissements qui ratent la cible
La technologie traite le symptôme ; la cause, elle, reste en place.

Une IA qui s'installe dans l'ombre
Sans cadre d'usage, des données sensibles circulent hors de tout contrôle, Loi 25 comprise.

Des décisions prises à l'aveugle
Les indicateurs arrivent tard, incomplets, montés à la main.

Des équipes qui s'essoufflent
Chaque déploiement subi entame l'adhésion au suivant.

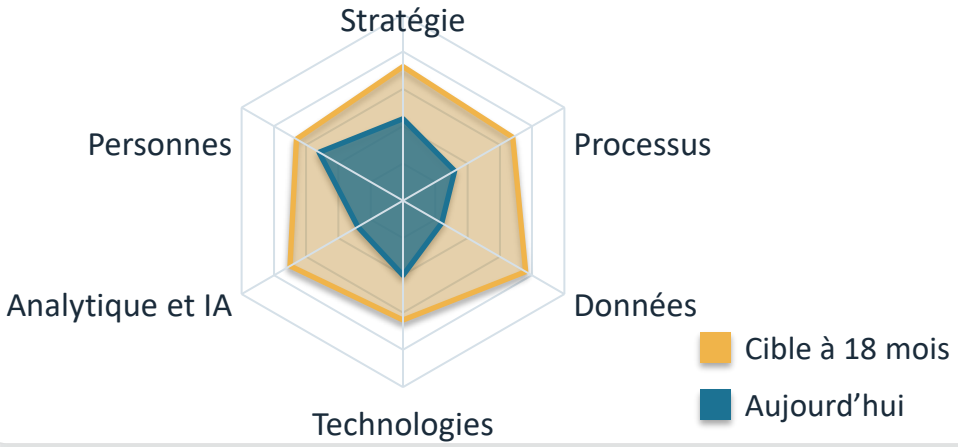
LA RÉPONSE

Mesurer d’abord, investir ensuite : votre indice en 5 étapes

Six dimensions, une échelle de 1 à 5 et une règle : chaque note s’appuie sur une preuve, pas sur une impression.

1. **Préparation**
   Fiche du mandat et pièces clés
2. **Auto-évaluation**
   Vos équipes se notent, seules
3. **Entretiens**
   Ateliers de 90 minutes, preuves à l’appui
4. **Pointage**
   Notes validées, indice global calculé
5. **Restitution**
   Profil, angle masqué, chantiers prioritaires

Profil illustratif : où vous êtes, où aller



Ce que vous obtenez

- Votre indice global et votre profil sur six dimensions
- L’écart avec une cible fixée par vos objectifs, pas par la mode
- L’angle masqué : ce que la demande initiale laissait dans l’ombre
- Vos chantiers prioritaires, classés selon l’effort et le gain

Prochaine étape : écrivez-moi pour connaître votre indice.
francois@realisationtessier.ca · realisationtessier.ca